

ХҮНС, ХӨДӨӨ АЖ АХУЙН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2018 ОНЫ III УЛИРЛЫН МЭДЭЭ

2018.9.25

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль, Засгийн газрын Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай 67 дугаар тогтоол, 08 тоот албан даалгаварыг хэрэгжүүлэх хүрээнд иргэдээс бичгээр ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч хуулийн хугацаанд шуурхай шийдвэрлэх, дотоодын хяналтыг сайжруулан, хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Иргэдийн санал хүсэлтийг нээлттэй хүлээн авч, шийдвэрлэх **70342134** дугаарын утас, bulgan_hhaag.gov.mn вэб сайтыг нээлттэй ажиллуулж, байгууллага дээр санал хүсэлт хүлээн авах хайрцаг, дэвтэр нээгээд байна.

Газрын даргын 2015 оны А/18 дугаар тушаалаар Өргөдөл гомдол хүлээн авах, шийдвэрлэх хариуцсан мэргэжилтнийг томилж, “Иргэд байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхэд хяналт тавих журам”-г батлуулан хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.

Тус газарт 2018 оны 3 дугаар улиралд 2 өргөдөлийг бичгээр хүлээн авсан.
/Хүснэгтээр харуулав/

Агуулга	I улирал	II улирал	III улирал	IУулирал	Хагас жилийн дүн
Бичгээр	4	3	2	0	9
Утсаар	0	-	-	-	0
Нийт	4	3	2	0	9
Үүнээс					
Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	-	-	-	-	-

Энэ улиралд 2 иргэн ажилд орох өргөдөл ирүүлснийг хүлээн авч судалж байна.

Өргөдлийн мэдээг улирал бүр ТЗУХ-т хугацаанд хүргүүлж, байгууллагын вэб хуудас болон мэдээллийн самбарт тавин ажиллаж байна.

ХҮНС, ХӨДӨӨ, АЖ АХУЙН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэлт
1	ХХААГ	2	-	-	-	Хугацаа болоогүй

ХҮНС, ХӨДӨӨ, АЖ АХУЙН ГАЗАРТ ИРГЭДЭЭС
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТ

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	ХХААГ		2	0	0	0	0	0

ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ САНАЛ
ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР /

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх/
1	ХХААГ	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Өргөдөл буюу 100.0 хувь</u> ✓ Ажилд орох хүсэлт – 2 буюу 100.0 хувь 2. <u>Санал - байхгүй</u> 3. <u>Гомдол - байхгүй</u>

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
МЭРГЭЖИЛТЭН Ч.ШҮРЭНЦЭЦЭГ

