

ХҮНС, ХӨДӨӨ АЖ АХУЙН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2017 ОНЫ 1 ДУГААР УЛИРЛЫН МЭДЭЭ

2017.03.25

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль, Засгийн газрын Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай 67 дугаар тогтоол, 08 тоот албан даалгаварыг хэрэгжүүлэх хүрээнд иргэдээс бичгээр ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч хуулийн хугацаанд шуурхай шийдвэрлэх, дотоодын хяналтыг сайжруулан, хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Иргэдийн санал хүсэлтийг нээлттэй хүлээн авч, шийдвэрлэх **70342134** дугаарын утас, bulgan_hhaag.gov.mn вэб сайтыг нээлттэй ажиллуулж, байгууллага дээр санал хүсэлт хүлээн авах хайрцаг, дэвтэр ажиллуулж байна.

Газрын даргын 2015 оны А/18 дугаар тушаалаар Өргөдөл гомдол хүлээн авах, шийдвэрлэх хариуцсан мэргэжилтнийг томилж, “Иргэд байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхэд хяналт тавих журам”-ын хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Тус газарт 2017 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс 7 өргөдөл, хүсэлт бичгээр хүлээн авч, 4 өргөдлийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн хариуг хүргүүлж, 3 өргөдөл хугацаа болоогүй байна.

ХЭГ-ын 5487 тоот албан бичгийн хавсралт №1

ХҮНС, ХӨДӨӨ, АЖ АХУЙН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэлт
1	ХХААГ	7	4	0	0	100.0

ХЭГ-ын 5487 тоот албан бичгийн хавсралт №2

ХҮНС, ХӨДӨӨ, АЖ АХУЙН ГАЗАРТ ИРГЭДЭЭС
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТ

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	ХХААГ	7	7	-	-	-	-	-

ХЭГ-ын 5487 тоот албан бичгийн хавсралт №3

ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ САНАЛ
ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР /

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх/
1	ХХААГ	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Өргөдөл, хүсэлт 7 буюу 100.0 хувь</u> 2. <u>Санал 0,0</u> 3. <u>Гомдол 0.0 буюу 0.0 хувь</u>

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
МЭРГЭЖИЛТЭН Ч.ШҮРЭНЦЭЦЭГ

